



Утвержден  
Приказом Управления образования  
Администрации Белоярского ГО  
от 28.01.2020 г. № 17  
А.А. Михайлова

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬную ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
(муниципальное образование)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 «Росинка»

полное наименование ОО  
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неудовлетворенность получателями услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте – 13%	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Июнь-август 2020г.	Н.В. Чермакова, заведующий		
	Популяризировать информацию об официальном сайте bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Июнь-август 2020г.	Н.В. Чермакова, заведующий Н		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	В течение года	Н.В. Чермакова, заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность получателями услуг оснащением и зонированием детплощадок для прогулок – 67%	1.Обследование личного оборудования и территории прогулочных площадок; 2. составление сметы для приобретения личного	Май 2020 года	Н.В. Чермакова, заведующий		
		Ноябрь 2020г.			

	<p>оборудования для прогулочных площадок.</p> <p>3. согласование сметы для приобретения уличного оборудования для прогулочных площадок с учредителем.</p>	Декабрь 2020г.			
<p>Неудовлетворенность получателями услуг графиком работы ДОУ – 11%</p>	<p>1. Опрос родителей (законных представителей) о выявлении недостатков в графике работы ДОУ</p> <p>2. Обсуждение с заинтересованными лицами по результатам анкетирования</p> <p>3. Принятие решение по результатам работы.</p>	<p>Апрель 2020 г.</p> <p>Май 2020г</p> <p>Май 2020г.</p>	<p>Н.В. Чермакова, заведующий</p>		
<p>Неудовлетворенность получателями услуг проблемы питания в ДОУ – 17%</p>	<p>1. Опрос родителей (законных представителей) о выявлении недостатков в питании ДОУ</p> <p>2. Обсуждение с заинтересованными лицами результатов анкетирования</p> <p>3. Принятие решение по результатам работы</p>	<p>Февраль 2020г</p> <p>Март 2020 г.</p> <p>Март 2020г.</p>	<p>Попова Р.М., диетсестра</p> <p>Н.В. Чермакова, заведующий , Попова Р.М., диетсестра</p> <p>Н.В. Чермакова, заведующий</p> <p>Н.В. Чермакова, заведующий</p>		
<p>Неудовлетворенность получателями услуг комфортности зоны отдыха – 6%</p>	<p>1. Опрос родителей (законных представителей) о выявлении недостатков в комфортности зоны отдыха</p> <p>2. Обсуждение с заинтересованными лицами по результатам анкетирования</p> <p>3. Принятие решение по результатам работы.</p>	<p>Апрель 2020г.</p> <p>Июнь 2020г</p> <p>Июнь 2020г.</p>			
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами</p>	<p>1. Составление локальной сметы на установку пандуса во входную группу</p>	<p>Ноябрь 2020г.</p> <p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Н.В. Чермакова, заведующий</p>		

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2. Согласование локальной сметы на установку пандуса во входную группу				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Направить запрос в ГИБДД о выделении места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2020г.	Н.В. Чермакова, заведующий		
Неудовлетворенность получателями услуг первичным контактом и информированием при непосредственном обращении, использование дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинаров по повышению доброжелательности, вежливости работников	Март 2020г.	Н.В. Чермакова, заведующий, Севиринова Т.А., ст.воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателями услуг об недостаточной информации реализующих образовательных развивающих программ, - 6%	Популяризировать информацию по реализующимся в ДОУ образовательным развивающим программам	Декабрь 2022г	Севиринова Т.А., ст.воспитатель		