

Российская Федерация
Свердловская область
МБДОУ детский сад № 60 "Росинка"

624031, п. Белоярский
ул. Машинистов 7

тел. (34377) 4-72-86

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический Срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность получателями услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте – 13%	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	30.08.2020	Чермакова Н.В.	Выполнено: Привели официальный сайт организации в соответствие с нормативно-правовыми актами	26.08.2020
	Популяризировать информацию об официальном сайте bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	30.08.2020	Чермакова Н.В.	Популяризовали информацию об официальном сайте bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	26.08.2020
II Комфортность условий предоставляемых услуг					

Неудовлетворенность получателями и зонированием детплощадок для прогулок – 67%	1. Обследование уличного оборудования и территории прогулочных площадок;	Май 2020г	Чермакова Н.В.	Выполнено: Обследовали уличное оборудование составили акт	15.05.2020
	2. Составление сметы для приобретение уличного оборудования для прогулочных площадок.	Ноябрь 2020	Чермакова Н.В.	выполнено: составили и согласовали смету	14-17 декабря 2020г.
	Согласование сметы для приобретение уличного оборудования для прогулочных площадок с учредителем	Декабрь 2020г.	Федорова С.Г.		14-17 декабря 2020г.
Неудовлетворенность получателями услуг проблемы питания- 17%	Опрос родителей (законных представителей) о выявлении недостатков в питании ДОУ	Февраль 2020г	Чермакова Н.В.	Выполнено: Проведено анкетирование составлено новое меню	10.02.2020
	2. Обсуждение с заинтересованными лицами результатов анкетирования	Март 2020г.	Чермакова Н.В.	Выполнено	15.02.2020г
III Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	1. Составление локальной сметы на установку пандуса во входную группу	Декабрь 2020г.	Федорова С.Г.	выполнено	18.12.2020г
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить запрос в ГИБДД о выделении места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2020г.	Чермакова Н.В.	Выполнено: запрос отправлен	20.02.2020г
IV Доброжелательность вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателями услуг первичным контактом и информированием при непосредственном обращении, использование дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинаров по повышению доброжелательности , вежливости работников	Март 2020г.	Чермакова Н.В.	Выполнено: Провели круглый стол: «Вежливость и добро несем всем»	19.03.2020г
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателями	Популяризировать информацию по	Декабрь 2020г.	Федорова С.Г.	Выполнено: Информация на	17.12.2020г

услуг об недостаточной информации реализующих образовательно- развивающих программ - 6%	реализующимися в ДОУ образовательно- развивающих программ			официальном сайте ДОУ, стендах, провели Онлайн- конференцию совместно с родителями о реализующих образовательно- развивающих программах
---	---	--	--	---

Заведующий: _____



С.Г.Федорова/